

From: costacruises

Sent: Wednesday, February 26, 2020 1:17 PM

Subject: ***МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ COSTA CRUISES против Covid19 *** ОФИЦИАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ***



Уважаемые коллеги,

Теперь, когда Всемирная организация здравоохранения повысила свой глобальный уровень тревоги, компания Costa Cruises решила еще больше усилить меры предосторожности, применяемые к своему флоту, чтобы гарантировать максимальную безопасность гостей и экипажа.

Гости, посетители и члены экипажа любой национальности, путешествовавшие через материковый Китай, Гонконг и Макао (в эти страны или из этих стран) в период 14 дней до посадки, не допускаются на борт кораблей Costa. Эта же мера применяется к лицу, которое вступало в контакт с подозреваемыми или подтвержденными случаями коронавируса, относительно которых регулярно делаются заявления компетентных органов здравоохранения.

С 22 февраля, учитывая нынешнюю вспышку вируса в ряде различных итальянских городов, компания Costa Cruises также решила отказать в посадке клиентам из одного из этих городов (в частности, из Каспальпистерленго (Лоди), Кодоньо (Лоди), Кастильоне-д'Адда (Лоди), Фомбио (Лоди), Малео (Лоди), Сомалья (Лоди), Бертониго (Лоди), Терранова-деи-Пассерини (Лоди), Кастельгерундо (Лоди), Сан-Фиорано (Лоди) в Ломбардии и Во'Эуганео (Падуя) в регионе Венето) и других городов, которые будут добавлены в будущем к списку, опубликованному Министерством здравоохранения Италии.

Поэтому Costa Cruises связывается с пассажирами, проживающими в этих городах, напрямую или через туристические агентства, чтобы сообщить им об этом решении и о том, как получить полный возврат денег. Учитывая быстро меняющийся характер ситуации, это ограничение будет также распространяться на все районы, включенные в предупреждение, выданное Министерством здравоохранения Италии и соответствующими органами здравоохранения.

Кроме того, ни одна из экскурсий, доступных нашим гостям, не будет включать посещение объектов в регионах Пьемонта, Ломбардии и Венето.

Всем прибывающим на посадку гостям, посетителям или членам экипажа выдается специальный медицинский опросник, чтобы лучше оценить возможность для их посадки на борт.

Любой, кто произведет посадку на борт наших кораблей, будет проверен на температуру тела, любому, у кого температура тела выше 37,8 °C, будет отказано в доступе на корабль.

Costa гарантирует гостям и экипажу высочайшие стандарты чистоты на борту своих кораблей благодаря строгим протоколам дезинфекции и использованию дезинфицирующих средств, эффективных против коронавируса. Безопасность и здоровье пассажиров - приоритет номер один для Costa Cruises. На кораблях Costa Cruises принимаются меры предосторожности, включая проверку гостей и экипажа, если того требуют обстоятельства. Кроме того, все корабли флота оснащены медицинскими отделениями со специальным персоналом, доступными 24 часа в сутки, и могут рассчитывать на консультацию и поддержку специалистов и специализированных внешних медицинских учреждений. Круизная индустрия является одной из наиболее оснащенных и опытных в области охраны здоровья.

Для 4 кораблей Costa, которые работают в Китае с 25 января 2020 года, после решения, принятого Министерством культуры и туризма Китайской Народной Республики о приостановке путешествий и туристической деятельности, в качестве меры предосторожности, компания решила отменить все круизы, отправляющиеся из Китая до середины марта. Гостям, на которых повлияла отмена бронирования, будет возвращена уплаченная сумма или они могут перенести свое бронирование в другой пункт отправления. Эти круизы продаются только в Китае для китайского рынка.

С уважением
Costa Cruises

Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova - Italy

<http://www.costacrociere.it>

Tax code/Genova Commercial Register n. 02545900108

Registered office: Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova – Italy