

Данная информация доступна на нашем сайте, вы можете найти всю информацию по этой ссылке:  
<https://www.costacruises.ru/general-conditions/contractual-terms.html>

## **6. ОТМЕНА СО СТОРОНЫ ПАССАЖИРА**

6.1 В соответствии со ст. 42 Кодекса туризма, Пассажир вправе отказаться от договора без дополнительных расходов только в случае и в соответствии с условиями Ст.5, а также в случае отмены отпускного пакета, от отправления по любой причине, за исключением случаев, связанных с виной Пассажира. Пассажир, осуществляющий свое право на отказ, может получить альтернативный отпускной пакет с эквивалентной или более высокой стоимостью без дополнительных расходов, или отпускной пакет с более низкой стоимостью при условии возмещения разницы; в противном случае он получает компенсацию любых уже уплаченных сумм в течение семи рабочих дней с даты отзыва или отмены.

6.2 В случаях, указанных в предшествующем пункте, Пассажир имеет право на компенсацию любых дополнительных убытков, связанных с невыполнением настоящего договора.

6.3 Пункт 6.2 не применяется в случае отмены отпускного пакета из-за отсутствия минимального необходимого количества участников, в применимых случаях, с информированием Пассажира в письменной форме не менее чем за двадцать дней до отмененной даты отправления, или в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, исключая избыточное бронирование.

6.4 Пассажир, расторгающий договор по причинам, отличным от указанных в предшествующем пункте, выплачивает следующие суммы в качестве процента от стоимости пакета:

### **COMFORT:**

50 ЕВРО ЗА ОТМЕНУ НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 45 ДНЕЙ ДО ОТПРАВЛЕНИЯ;

25 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 44 ДО 30 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

50 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 29 ДО 15 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

75 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 14 ДО 6 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

100 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 5 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

### **BASIC:**

25 % ОТ СТОИМОСТИ КРУИЗА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД НЕ МЕНЕЕ 45 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

50 % ОТ СТОИМОСТИ КРУИЗА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 44 ДО 30 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

75 % ОТ СТОИМОСТИ КРУИЗА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 29 ДО 15 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

100 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 14 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

### **КРУГОСВЕТНЫЕ КРУИЗЫ И ОТДЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ:**

15 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ЗА 90 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

25 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 89 ДО 45 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

40 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 44 ДО 28 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

60 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 27 ДО 20 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

75 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 19 ДО 14 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

80 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ В ПЕРИОД ОТ 13 ДО 10 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

100 % ОТ СТОИМОСТИ ПАКЕТА ЗА ОТМЕНУ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 9 ДНЕЙ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ;

6.5 В случае отмены, покрываемой страховым полисом, Организатор уведомляется об этом одновременно с предъявлением претензий в адрес страховщика. Любая разница между суммами, причитающимися с пассажира, на условиях п. 6.4 выше, и суммами, уплаченными страховой компанией, вносится Пассажиром.

6.6 В случае невозможности использования услуг авиаперевозок, приобретенных в рамках круиза, применяются штрафы и другие соответствующие пункты общих договорных условий авиаперевозчика и/или договора воздушных перевозок.

Я также напомню вам, что только с тарифом комфорт за 45 дней до отправления можно перенести дату круиза без штрафа.

С уважением,

---

Federica Morciano

Cruise Expert

World Wide New Channels & Commercial Operations

Costa Crociere S.p.A Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova - Italy